

くじら面接利用規約

本規約は、株式会社九地良(以下「弊社」といいます)が企画運営する「くじら面接システム」およびその他これに付随する一切のサービスの提供および利用について定めるものです。

第1条(用語の定義)

本利用規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

1.本サービス

くじら面接システムおよびそれに関連するサービスの総称をいいます。

2.本システム

くじら面接システム本体を指します。

3.クライアント

本規約を承諾の上、弊社が指定する手続きに従って申込みを行い、かつ弊社が本サービスの利用を承認し個別契約を結んだ法人、個人およびその他の団体をいいます。

4.管理者

クライアントが本サービスを利用するために必要なくじらシステム ID を管理する者として選定した者。

5.従業員ら

クライアントの従業員や業務委託先など、クライアントがその事業のために本サービスの利用を許諾した者。

6.クライアントら

クライアント、管理者及び従業員ら。

7.応募者

クライアントの面接を受ける者。

8.個別契約

本利用規約に基づき、弊社とクライアントとの間に締結される本サービスの利用に関する契約。

9.個別契約等

個別契約及び個別規約。

10.利用契約等

本利用規約及び個別規約等。

11.本サイト

弊社が提供する本サービスを利用するための PC 及びスマートフォン向けのウェブサイト。

12.クライアント設備

本サービスの提供を受けるためにクライアントらが設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア。

13. サービス用設備

本サービスを提供するに当たり、弊社が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェア。

14. サービス用設備等

サービス用設備及び本サービスを提供するために弊社が電気通信事業者より借り受ける電気通信回線。

15. 消費税等

消費税法及び同法に関連する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法及び同法に関連する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額その他クライアントが支払いに際して負担すべき公租公課。

16. くじらシステム ID

本サービスの利用に際し、クライアントとその他の者を識別するための符号。

17. くじらシステムパスワード

本サービスの利用に際し、くじらシステム ID と組み合わせて、クライアントとその他の者を識別するための符号。

18. サービス内データ

くじらシステム ID に関連付ける形で記録・蓄積された本サービスにおける一切の情報。

第 2 条(申込み・契約の成立)

1. クライアントは、本規約に同意した上で、申込書に記載するサービスを弊社が指定する手続きに従って申し込みます。なお、サービスにより別途書面が必要な場合、弊社が指定する書面も提出するものとします。
2. 弊社はクライアントより申込書その他必要書類を受け取った後、弊社が定める審査基準に従って審査し、それを承認します。
3. 弊社は、本サービスの利用開始にあたり、クライアントに対しくじらシステム ID(以下「ID」) およびくじらシステムパスワード(以下「パスワード」) を発行し、貸与します。

第 3 条(ID およびパスワードの管理)

1. クライアントは、自己の ID およびパスワードの管理・使用について、弊社の責に帰する事由による場合を除き、全てクライアントが責任を負うものとします。
2. クライアントは、ID およびパスワードを第三者に譲渡、売買、貸与等の行為はできないものとします。
3. クライアントは、ID およびパスワードを失念した場合、または盗難されたおそれのある場合、速やかに弊社にその旨を連絡する義務を負います。
4. ID またはパスワードの第三者の使用により当該クライアントが損害を被った場合、弊社の責に帰する事由による場合を除き、弊社は一切責任を負いません。

第4条(本サービスの利用資格)

クライアントが本サービスを利用するためには、くじらシステム ID にて本サイトにログインする必要があります。

理由の如何を問わず、クライアントの ID が失効した場合には、本サービスは一切利用できません。一度くじらシステム ID が失効した場合、サービス内データの復元は保証できません。

第5条 (サービス)

1.弊社は、クライアントに下記のサービス（機能）を提供し、利用可能にします。

(ア)Web 面接及びそれに付随する面接者管理などの機能

- ①クライアントは、本サービスによって遠隔面接を行うことが出来ます。
- ②機能については現状有姿で提供され、機能の追加・改変・更新等は弊社の判断により行われることをクライアントは承諾します。

(イ)サポートサービス

- ①基本時間帯における運用上の諸問題に対するメール・チャット・電話等による質問及び相談。
- ②基本時間帯における本サービス動作異常に対するメール・チャット・電話等による連絡対応。
- ③本システムの死活監視。
- ④本システムが稼働している機器等のリソース監視。

2.弊社は、クライアントに対して、メールマガジンその他の方法による情報提供を行うことができます。

3.クライアントは、本システムを利用するために、自らの費用と責任により以下の各号について準備あるいは作成等を行わなければなりません。なお、クライアントは、本システムが提供する Web 面接機能以外に必要なものがある場合は、自らの費用と責任により準備を行わなければなりません。

(ア)本システムを利用するために要する通信機器および回線。

(イ)本システムを利用する人材の人件費等。

(ウ)その他、本システムを利用者が利用するための一切の費用。

4.弊社は本システムの利用を許諾するのみであり、利用者の一切の活動に関して、保証をし、あるいは何らかの責任を負うものではありません。

5.弊社は本システムについて利用者に事前に通知を行った上で定期的又は不定期に一時的なサービス停止を伴うメンテナンス作業を行います。利用者はメンテナンス中の一定期間、本システムを利用できない場合があることを了承します。

第6条 (サービスの変更)

1.弊社は、本サービスの運営を良好に保つため、事前の通知なく、本サービスを変更または一時的な中断をすることがあり、クライアントはそれに対して異議を申し立てないものとします。

2.弊社は、2 週間の予告期間をもってクライアントに通知のうえ、本サービスの長期的な中断または全面的な終了をすることができます。

3.前2項により、クライアントに損害が発生した場合でも、弊社はクライアントに対して何らの責任も負いません。

第7条（利用期間）

- 1.クライアントは、申込書に記載された期間（利用終了日が土日・祝日の場合、利用終了日は原則翌営業日とします）によって本サービスの提供を受けるものとします。
- 2.利用開始予定日に本サービスの提供を受けられなかった場合には、本サービスが確実に提供されたときから、本サービスの提供を受けるものとします。

第8条（利用料金）

- 1.クライアントは、本サービスの利用にあたって、弊社の定める料金を申込書に従って弊社指定の銀行口座に振込にて支払うものとします。
- 2.本システムの不具合により面接実施が不能であった場合、4日目以降の利用料金に関して日割りにて減額いたします。
- 3.前項および前条2項の場合を除き、クライアントは、如何なる理由においても弊社へ減額、返金の申し入れすることができないものとします。
- 4.弊社は、クライアントが支払期日までに利用料金を支払わなかった場合、クライアントに対し、支払期日の翌日から支払済みまで年14.5パーセントの割合の遅延損害金も請求することができます。ただし、100円未満の端数が生じた場合はこれを切り捨てます。

第9条（クライアントの責務）

- 1.クライアントは、弊社が付与したアクセス情報を、自己責任において厳重に管理しなければなりません。
- 2.クライアントはアクセス情報の全部または一部が第三者に漏洩し第三者によって使用されている事が判明した場合、弊社に対して速やかに連絡し、弊社からの指示に従う義務を負います。
- 3.クライアントは、理由の如何を問わず、第三者にアクセス情報を譲渡、開示もしくは貸与し、または使用させてはなりません。利用者がこれに違反して弊社に損害を与えた場合には、利用者はその損害賠償の責を負います。
- 4.弊社は、本システムにおいてログインIDとパスワードの正しい組み合わせが入力された場合、その入力を行った者に本サービスの利用権限があるものとして取り扱います。
- 5.弊社の責によらないアクセス情報の漏洩等により利用者あるいはその他の第三者が損害を被ったとしても、弊社はいかなる責任も負いません。
- 6.本システムの機能・技術などに関する機密情報は、弊社に帰属し、クライアントに対する機密情報の開示により、商標、特許、著作権、営業秘密、ノウハウおよび他のいかなる知的財産権に基づく権利も、明示・黙示を問わず、その実施を許諾されたとみなされないものとします。また、クライアント

は、本システム技術の権利性を争わないものとし、本サービスのシステム改変等は一切行わないもの
とします。

第 10 条（面接業務の管理状況の閲覧）

クライアントは、弊社がくじら面接を通じてクライアントによる面接業務の管理状況を閲覧することを
許可します。

第 11 条（サービス利用の一時中断）

くじら面接の定期または臨時メンテナンスにより一定期間ご利用いただけない場合があります。

第 12 条（本サービスの変更、中断）

弊社は、次のいずれかに該当すると判断した場合は、クライアントへの事前の通知をすることなく一時
的に本サービスの提供を変更、中断することができるものとします。

- (1)天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、本サービスの提供ができ
なくなった場合。
- (2)緊急保守等本サービス等におけるシステムの運営上やむを得ない事由が生じた場合。
- (3)その他運用上、技術上弊社が必要と判断した場合。

第 13 条（保証）

- 1.弊社は、本サービスを通じて他のクライアントが公開する内容およびクライアントが本サービスを通
じて得るユーザーからの情報について、その正確性、確実性を保証いたしません。
- 2.弊社は、クライアントに対し、本サービスの提供に関し、何らの保証をいたしません。

第 14 条（禁止事項）

クライアントは、次の行為をすることはできません。

- (1)本サービスを自らの面接業務管理以外で利用する行為。
- (2)本サービスのシステム改変等の行為。
- (3)本サービスの運営の妨げとなる一切の行為。
- (4)本サービスで得た情報を、本サービスの利用目的の範囲を超えて、第三者に譲渡し、または営利を
目的とした情報提供活動を行うこと。
- (5)虚偽の情報を登録し、または提供すること。
- (6)ウィルス・プログラムその他の有害プログラム等の送信または掲載。
- (7)未成年者に対して有害と認められる行為、またはそれらを助長する行為。

- (8)公序良俗に反する行為。
- (9)詐欺的又は不正な手段、手法を用いて閲覧者を誘導、強要等の行為。
- (10)映像送信型性風俗特殊営業の届け出を要するサービス提供行為。
- (11)法令に反する一切の行為。
- (12)その他、弊社が不適切と判断する一切の行為。

第 15 条（情報の削除）

- 1.弊社は、前条に規定された行為とみなされる情報が登録される等、登録情報を削除する必要がある場合、クライアントに通知することなく、当該情報を削除することができます。
- 2.弊社は、契約期間中および契約が終了した場合でも、本サービスのシステムに蓄積されたプログラム、データおよび統計情報等本サービスのシステム利用に関する全てのデータはクライアントにお渡ししません。また、契約が終了し一定期間後、当該プログラム、データ、および統計情報等システム利用に関する全てのデータを、本サービスのシステムより削除します。

第 16 条（利用停止）

弊社は、クライアントが本規約に違反したと判断した場合、何らの催告をせず、当該クライアントによる本サービスの利用を停止することができます。

第 17 条（機密保持）

- 1.クライアントおよび弊社は、本サービスで公開する場合を除いては本サービスを通じて知り得たクライアントのパスワードをはじめとする機密情報を当該情報の権利者の同意がある場合または法令等による手続きによる場合を除き、第三者に開示、提供、漏洩することはできないものとします。
- 2.前項の相手方の営業上、技術上の情報であっても、次の各号のいずれかに該当するものは前項に基づく取扱いを要しないものとします。
 - (1)公知の情報または相手方から開示を受けた後、自己の責任によらずに公知となった情報。
 - (2)相手方から開示を受けた時点で、既に自己が保有していた情報。
 - (3)相手方の技術上、営業上の情報に関係なく自己が独自に開発した情報。
 - (4)第三者から秘密保持義務を負うことなく、適法に入手した情報。
- 3.本契約の期間満了、解約その他の事由により終了したときまたは相手方から要求があったとき、相手方から交付された秘密情報を含む資料、フロッピーディスク等の媒体(写しを作成した場合は写しを含みます。)を弊社は廃棄し、クライアントは弊社の選択により廃棄または返却するものとします。
- 4.前 3 項の規定は契約終了後も有効に存続します。

第 18 条（個人情報の取り扱い）

1. クライアントは、自己の面接業務における個人情報管理を弊社に委託することに伴い、個人情報の管理を委託することについてユーザーから同意を得る必要があります。
2. 弊社は、前項の委託を受け、くじら面接を通じて取得するユーザーの個人情報を、面接業務管理および面接活動に係わる適正価格調査の範囲内でのみ利用します。
3. クライアントおよび弊社は、ユーザーの個人情報の適正な安全管理を講じるものとし、社内に個人情報保護責任者を任命し、個人情報保護体制を整備し、社員に対する安全対策を実施する義務があります。
4. クライアントおよび弊社は、自らの管理下で生じた個人情報の不正アクセス・喪失・破壊・改ざんおよび漏洩について全責任を負うものとしします。

第 19 条（反社会的勢力に関する表明保証）

クライアントおよび弊社は、相手方に対し、自己が暴力団、暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）ではないこと、反社会的勢力の支配・関与・影響を受けていないこと、ならびに、クライアントおよび弊社が知る限り各々の自己の役員、従業員、関係者等が反社会的勢力の構成員またはその関係者ではないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを保証します。

第 20 条（解除）

1. クライアントが以下のいずれかの項目に該当する場合弊社は何等の催告することなく、本契約を解除することができるものとしします。
 - (1) 監督官庁による営業の取消もしくは停止等の処分その他関連法規に基づく行政上の処分を受けたとき。
 - (2) 破産、会社更生手続開始、特別清算開始、民事再生手続開始の申立てもしくはその他財務状況の悪化またはそのおそれがあると認められる相当な事由があったとき。
 - (3) その資産の一部または全部に対して差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立てを受けたとき。
 - (4) 公租公課を滞納したとき。
 - (5) 利用料金等その他の支払を怠っている場合または過去に支払いを怠ったことがある場合。
 - (6) 自己振出の手形または小切手が不渡り処分となり支払停止事由が発生したとき。
 - (7) 名誉、信用を失墜させたとき、またはそのおそれがあるとき。
 - (8) 第 18 条その他本規約に違反したとき。
 - (9) その他弊社が合理的な根拠によりクライアントとして不相当と判断した場合。
2. 前項の理由により契約が解除された場合は、当該時点で発生している弊社に対する一切の債務の全額について期限の利益を喪失し、弊社の定める方法で支払うものとしします。
3. 弊社は、第 1 項により本契約を解除した場合、相手方に損害が生じても何ら責任を負わないものとし

ます。

第 21 条 (解約)

- 1.クライアントは、弊社に対して、3ヶ月前に事前に弊社所定の書面にて通知することにより、本サービスを解約することができます。万一、3ヶ月前の事前通知なく本サービスを解約する場合は、違約金が発生します。

第 22 条 (免責)

- 1.弊社は、天災地異、戦争、交通機関の事故、ストライキその他の不可抗力が原因で本規約に不履行が生じた場合その責任を負いません。
- 2.本システムを利用して行われる情報の受発信は、クライアントの責任において行われるものとし、当該情報の内容およびその使用結果ならびに本システムの利用またはソフトウェア等の不具合により生じたクライアントの損害について、弊社はいかなる責任も負いません。
- 3.弊社は、クライアントに本システムの利用を許諾するのみであり、クライアントが本システムを利用したことにより、あるいは、利用できなかったことにより損害を被ったとしても、弊社は一切の責任を負いません。仮に利用できなかったことの原因が弊社あるいは本システムの不具合にある場合であっても同じです。
- 4.弊社は、本システムを通じてクライアントが得た情報等が、正確、完全あるいは有用であることを保証するものではありません。
- 5.弊社は、本システムが稼動するハードウェアの故障、ネットワークの通信障害等主に本システムに起因しない諸問題に対する対処は、一切の責任を負いません。
- 6.弊社は、コンピューター又はオペレーティングシステム等の動作不良によるプログラムやデータ等の滅失、毀損、その他クライアントの損害、又は第三者からのクライアントに対する請求等は、一切の責任を負いません。
- 7.弊社は、本システムの動作不良によるクライアントの損害費用、又は第三者からのクライアントに対する請求等を補填しません。
- 8.本システムに登録したクライアントの各種データが消失あるいは流失し、または、配信データに遅配あるいは不配、消失、改ざん、文字化け等が生じたとしても、弊社は一切の責任を負いません。
- 9.弊社は、本システムに、弊社推奨 OS バージョンでの不具合が存在しないこと、弊社推奨ブラウザでの不具合が存在しないことを保証するものではありません。
- 10.いかなる場合においても、本利用契約に基づく弊社の責任は、クライアントが最後に支払った第 8 条 (利用料金) に定める利用料を上限とします。

第 23 条 (損害賠償)

- 1.クライアントは、本サービスの利用にあたり弊社に対し損害を与えた場合、その損害の賠償の義務を

負うものとしします。

2.クライアントは、本規約に違反することによって、第三者との間でトラブルが発生した場合、クライアント自身で解決するものとし、弊社に損害を与えることのないものとしします。

第 24 条（協議および管轄裁判所）

1.本規約は、日本国法に準拠します。

2.本サービスに関連してクライアントと弊社との間で問題が生じた場合には、互いに誠意をもって協議するものとしします。

3.クライアントと弊社の間で協議によっても解決しない場合、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 25 条（正文）

本規約は日本語を正文とします。本規約につき参考のために翻訳が作成・記名・捺印される場合においても、日本語の正文のみが規約としての効力を有し、翻訳は何の効力も有しません。

第 26 条（規約の変更）

弊社は、本規約を随時変更することができるものとし、変更後の規約（以下「新規約」といいます）は、クライアントと弊社との間に適用されるものとしします。本規約に関するお問い合わせは、下記へメールにてお願いします。

【お問い合わせ先】 mensetsu@kujira.co.jp

【お問い合わせ時間】 平日 10:00～18:00

【個人情報の取扱いについて】

弊社は、本ウェブサイトにおいて取得する個人情報を以下のとおり取扱います。

a)個人情報を取得する事業者

株式会社九地良

b)個人情報保護管理者の職名、所属および連絡先

株式会社九地良 個人情報保護管理者

<http://www.kujira.co.jp/policy/>

c)個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。(1)面接業務管理 (2)面接活動に係わる適正価格調査

d)第三者への提供

第三者への提供はいたしません。

e)個人情報の取扱いの委託

個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この際は、個人情報の取扱いに関する契約を締結し、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

f)本人からの開示要求など

本人から

(1)利用目的の通知

(2)開示

(3)訂正、追加または削除

(4)利用の停止、消去または第三者への提供の停止

などの要求がある場合、以下のお問い合わせ先からお問い合わせください。

mensetsu@kujira.co.jp

g)任意性

任意項目は、本フォームにおいて必須と記載していない項目です。任意項目をご入力いただかなかった場合、弊社からのサービスを十分に提供できない場合があります。

h)容易に認識できない個人情報の取得方法

本サービスを利用いただく際に Cookie 情報を取得します。

i)統計データ

弊社は、個人を特定できないように加工した利用状況や統計データを作成し、当該情報について何ら制約なく利用することができることとします。なお、この場合の著作権は株式会社九地良に帰属します。

附 則 (実施期日) この規約は、2019 年 12 月 1 日から実施します。

以上